REGIONE TOSCANA
Società della Salute Pistoiese
C.F. 90048490479
Viale Giacomo Matteotti, 19 - 51100 PISTOIA

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Numero del provvedimento	383
Data del provvedimento	19-10-2026
Oggetto	Contratto
Contenuto	AFFIDAMENTO DIRETTO PROGETTO “SUPERVISIONE PROFESSIONALE DI GRUPPO E INDIVIDUALE PER GLI ASSISTENTI SOCIALI E ORGANIZZATIVA PER LE EQUIPE MULTIPROFESSIONALI DEL SERVIZIO SOCIALE” ALLA AGENZIA FORMATIVA APOGEO

Ufficio/Struttura	Direttore
Resp. Ufficio/Struttura	MARIA CHIARA INNOCENTI - NNCMCH66A59G713L
Resp. del procedimento	MARIA CHIARA INNOCENTI - NNCMCH66A59G713L
Parere e visto di regolarità tecnica	

Conti Economici			
Spesa	**Descrizione Conto**	**Codice Conto**	**Anno Bilancio**
Spesa prevista	**Conto Economico**	**Codice Conto**	**Anno Bilancio**

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	**N° di pag.**	**Oggetto**
A	4	Relazione tecnica supervisione professionale

Documento firmato digitalmente

REGIONE TOSCANA
Società della Salute Pistoiese
C.F. 90048490479
Viale Giacomo Matteotti, 19 - 51100 PISTOIA

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Numero del provvedimento	
Data del provvedimento	
Oggetto	Contratto
Contenuto	AFFIDAMENTO DIRETTO PROGETTO “SUPERVISIONE PROFESSIONALE DI GRUPPO E INDIVIDUALE PER GLI ASSISTENTI SOCIALI E ORGANIZZATIVA PER LE EQUIPE MULTIPROFESSIONALI DEL SERVIZIO SOCIALE” ALLA AGENZIA FORMATIVA APOGEO

Ufficio/Struttura	Direttore
Resp. Ufficio/Struttura	MARIA CHIARA INNOCENTI - NNCMCH66A59G713L
Resp. del procedimento	MARIA CHIARA INNOCENTI - NNCMCH66A59G713L
Parere e visto di regolarità tecnica	

Conti Economici			
Spesa	**Descrizione Conto**	**Codice Conto**	**Anno Bilancio**
Spesa prevista	**Conto Economico**	**Codice Conto**	**Anno Bilancio**

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	**N° di pag.**	**Oggetto**
A	4	Relazione tecnica supervisione professionale

documento firmato digitalmente

REGIONE TOSCANA
Società della Salute Pistoiese
C.F. 90048490479
Viale Giacomo Matteotti, 19 - 51100 PISTOIA

IL DIRETTORE

Premesso che:

- la conferenza zonale dei sindaci Z/D Pistoiese con propria deliberazione n. 2 del 14 maggio 2010 ha approvato lo schema di convenzione e lo schema di Statuto della Società della Salute Pistoiese;
- a seguito di quanto sopra, ciascun Comune della Zona-Distretto Pistoiese e l'Azienda USL n. 3 hanno deliberato ed approvato lo schema di convenzione e lo schema di Statuto della Società della Salute Pistoiese;
- il 6 agosto 2010 i sindaci dei comuni della Zona Distretto Pistoiese e il Direttore Generale dell'Azienda USL n. 3 di Pistoia hanno sottoscritto la convenzione costitutiva del Consorzio Società della Salute Pistoiese, come da atto repertorio Comune di Pistoia n. 18959 registrato il 10 agosto 2010 al n. 104 Serie 1;
- con deliberazioni dell'Assemblea dei Soci n. 1, n. 2 e n. 3 del 15 settembre 2010 veniva rispettivamente accertata, ai sensi dell'art. 11 dello Statuto, la regolare costituzione dell'Assemblea dei Soci, veniva eletto il Presidente della SdS e nominata la Giunta Esecutiva;

Vista la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 25 del 29/11/2017 con la quale è stato approvato lo Statuto della Società della Salute Pistoiese;

Vista inoltre la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 9 del 18/06/2026 con la quale è stato eletto il Presidente della Società della Salute Pistoiese nonché Presidente della Giunta Esecutiva e con la quale sono stati nominati i componenti della Giunta Esecutiva della Società della Salute Pistoiese;

Preso atto del provvedimento del Presidente della SdS P.se n. 1 del 21/07/2026 con il quale l'Assessore del Comune di Serravalle Pistoiese, Ilaria Gargini, è stata nominata Vice Presidente della SdS P.se;

Dato atto che il Presidente della SdS Pistoiese ha decretato con atto n. 70 del 03/09/2026 la nomina della dott.ssa Maria Chiara Innocenti quale Direttore della SdS Pistoiese a far data dal 7 settembre 2026;

Considerato che:

- la supervisione professionale per gli assistenti sociali impegnati nell'area socio assistenziale costituisce un livello essenziale delle prestazioni sociali (LEPS), così come definito dal **Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali** (scheda Leps dedicata) e dalle linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- ogni Ambito territoriale Sociale (nel nostro caso la SdS) deve garantire il soddisfacimento di requisiti di supervisione annuali minimi per gli assistenti sociali, oggetto di monitoraggio periodico da parte del Ministero;
- la supervisione è un diritto/dovere per il lavoratore e rientra negli obblighi formativi definiti dall'Ordine Nazionale Assistenti Sociali;

Nello specifico, la necessità di attivare interventi strutturati di supervisione risponde a:

- **Art. 1, comma 797, Legge n. 178/2020** (Legge di Bilancio 2021), che individua la supervisione del personale sociale come componente fondamentale per garantire la qualità dei servizi e prevenire il fenomeno del burnout;
- **Codice Deontologico dell'Assistente Sociale** (art. 15 e art. 22), che sancisce l'obbligo del professionista di curare la propria formazione e avvalersi della supervisione come strumento di riflessività e garanzia di tutela per gli utenti;
- **Fondo Nazionale Politiche** Sociali che dal 2021 finanzia gli ambiti specificatamente per tali attività.

Dato atto che l'art. 17, comma 2, del D.Lgs 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

Dato atto, ai sensi del citato art. 17 e 50 del D.Lgs 36/2023 , che il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto per l'affidamento diretto con cui si intende perseguire il seguente oggetto: Progetto "Supervisione Professionale di gruppo e individuale per gli Assistenti Sociali e Organizzativa per le equipe Multiprofessionali del servizio sociale";

Le caratteristiche essenziali del progetto sono qui riassunte:

- Riflessività sui casi complessi: Offrire uno spazio metodologico declinato all'analisi clinica e sociale delle situazioni in carico, migliorando l'efficacia dei processi di presa in carico e la progettazione personalizzata.
- Prevenzione del Burn out e tutela dell'equipe: Fornire un supporto emotivo ed elaborativo rispetto all'elevato carico di stress correlato alle funzioni di tutela minori, fragilità adulte ed emergenze sociali.
- Omogeneizzazione delle prassi operative: Promuovere processi decisionali condivisi, garantendo ai cittadini un'applicazione equa e trasparente dei regolamenti e dei protocolli dell'Ente.
- Valorizzazione del lavoro integrato: Rinforzare le competenze di lavoro d'equipe e in rete con i servizi specialistici.

Il valore complessivo del servizio: € 107.342,40 (non soggetto a IVA ai sensi dell'art. 10 del DPR 633/72) per una durata triennale;

La spesa troverà copertura finanziaria nel FNPS dedicato e nelle seguenti annualità: residui del 2021, 2022, 2023, 2024, parte del 2025.

FNPS Supervisione A. S. Annualità	Finanziamento già a disposizione
2021	€ 6.446,38
2022	€ 29.948,30
2023	€ 29.881,60
2024	€29.881,60
2025	€ 11.184,52
Totale	€ 107.342,40

Forma del contratto: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs 36/2023 , trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;

Modalità di scelta del contraente: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), D.Lgs. 36/2023;

Clausole ritenute essenziali: quelle contenute nella corrispondenza intercorsa tra le parti e nella documentazione della procedura di affidamento START (procedura n. 041718/2026);

L'importo del presente affidamento (inferiore ad € 140.000,00) non comporta l'obbligo di inserimento nel programma triennale degli acquisti di beni e servizi di cui all'art. 37 del D.Lgs. 36/2023;

Vista l'offerta di **Agenzia Formativa Apogeo**, con sede legale in Via A. Vannucci 29 b - 50134 Firenze, pervenuta tramite il sistema telematico START(procedura n. 041718/2026);

Considerato che l'Agenzia Formativa Apogeo è accreditata con la Regione Toscana e con il CNOAS, che abbiamo avuto modo di conoscerla e apprezzarla durante il percorso finanziato dal PNRR, nel quale l'Ente ha partecipato in partnership con la SdS Valdinievole, capofila del progetto; inoltre l'Agenzia Formativa Apogeo ha disponibilità immediata di supervisori formati che conoscono le esigenze del territorio;

Preso atto che il CIG attribuito alla presente procedura di affidamento è il seguente: BD5F930253;

Acquisito il Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) e verificato il Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE);

Rilevato che all'emanazione del presente atto, sia in fase istruttoria che in fase decisionale, non hanno preso parte soggetti in conflitto di interessi, anche potenziale, ai sensi di quanto stabilito dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza per il triennio 2025-2027 approvato con Deliberazione dell'Assemblea dei soci n. 1 del 29.01.2025 e successiva conferma con Delibera di Giunta Esecutiva n.3 del 30.01.2026, con il quale il Consorzio SdS intende dare attuazione al principio della trasparenza secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 33/2013;

Vista la Deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 23 del 22.12.2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2026 e il Bilancio Pluriennale 2026-2028;

Visto l'art. 21 dello Statuto della SDS Pistoiese e l'art. 31 del D.Lgs. 267/2000;

In considerazione di quanto sopra trascritto;

DISPONE

per i motivi espressi in narrativa e qui integralmente richiamati

1. **Di affidare** ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs 36/2023 e ss.mm.ii, tramite il sistema telematico di acquisti START, procedura n. 041718/2026 a **Agenzia Formativa Apogeo**, con sede legale in Via A. Vannucci 29 b - 50134 Firenze, il servizio "Supervisione Professionale di gruppo e individuale per gli Assistenti Sociali e Organizzativa per le equipe Multiprofessionali del servizio sociale".

2. **Di prendere atto** che il CIG (codice identificativo gara) assegnato alla procedura tramite il portale START è: BD5F930253

3. **Di stabilire, altresì:**
   - finalità del contratto: Progetto "Supervisione Professionale di gruppo e individuale per gli Assistenti Sociali e Organizzativa per le equipe Multi professionali del servizio sociale";

- oggetto del contratto: definito nella lettera di richiesta offerta sottoscritta dall'operatore economico (procedura Start n.041718/2026);
- Importo del contratto: € 107.342,40 (non soggetto a IVA ai sensi dell'art. 10 del DPR 633/72);
- forma del contratto: corrispondenza secondo l'uso commerciale;
- clausole essenziali del contratto: si rinvia alla corrispondenza intercorsa tra le parti e nella documentazione della procedura di affidamento START (procedura n. 041718/2026);
- modalità di scelta del contraente: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), D.Lgs. 36/2023;
- responsabile unico del progetto: Dott.ssa Maria Chiara Innocenti;
- Il contratto viene stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto.

4. **Di disporre che** la spesa troverà copertura finanziaria nel FNPS dedicato e nelle seguenti annualità: residui del 2021, 2022, 2023, 2024, parte del 2025 come di seguito specificato:

FNPS Supervisione A. S. Annualità	Finanziamento già a disposizione
2021	€ 6.446,38
2022	€ 29.948,30
2023	€ 29.881,60
2024	€29.881,60
2025	€ 11.184,52
Totale	€ 107.342,40

5. **Di stabilire che** l'avvio del servizio decorra dal 19.10.2026, nelle more della stipula del contratto, che sarà perfezionato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023.
6. **Di allegare** la Relazione tecnica della supervisione professionale redatta dalla Dot.ssa Marilena Desalvatore.
7. **Di disporre** la pubblicazione del presente provvedimento sul sito web della Società della Salute Pistoiese.

8. **Di trasmettere** il presente provvedimento all'Azienda USL Toscana Centro – Dipartimento Amministrazione, Pianificazione e Controllo di gestione Area Amministrazione e Finanza per la predisposizione del mandato di pagamento.

9. **Di dare atto** che contro il presente provvedimento è possibile presentare ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) della Regione Toscana nei termini di legge.. I termini per la presentazione del ricorso decorrono dalla data di scadenza del periodo di pubblicazione del presente atto.

F.to La Direttrice
Dott.ssa Maria Chiara Innocenti

documento firmato digitalmente

AL DIRETTORE DELLA SOCIETA' DELLA SALUTE PISTOIESE

OGGETTO: Relazione tecnica a supporto dell'avvio di una procedura di affidamento per il servizio di Supervisione Professionale di gruppo e individuale per gli Assistenti Sociali e Organizzativa per le equipe Multi professionali del servizio sociale

1. Premessa e Quadro Normativo di Riferimento

La supervisione professionale per gli assistenti sociali impegnati nell'area socio assistenziale costituisce un livello essenziale delle prestazioni sociali (LEPS), così come definito dal **Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali** (scheda Leps dedicata) e dalle linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Ogni Ambito territoriale Sociale (nel nostro caso la SdS) deve garantire il soddisfacimento di requisiti di supervisione annuali minimi , oggetto di monitoraggio periodico da parte del Ministero.

La supervisione è un diritto/dovere per il lavoratore e rientra negli obblighi formativi definiti dal ordine Nazionale Assistenti Sociali

Nello specifico, la necessità di attivare interventi strutturati di supervisione risponde a:

- **Art. 1, comma 797, Legge n. 178/2020** (Legge di Bilancio 2021), che individua la supervisione del personale sociale come componente fondamentale per garantire la qualità dei servizi e prevenire il fenomeno del burnout;
- **Codice Deontologico dell'Assistente Sociale** (art. 15 e art. 22), che sancisce l'obbligo del professionista di curare la propria formazione e avvalersi della supervisione come strumento di riflessività e garanzia di tutela per gli utenti;
- **Fondo Nazionale Politiche** Sociali che dal 2021 finanzia gli ambiti specificatamente per tali attività

2. Obiettivi dell'Intervento

L'attività di supervisione aziendale/professionale ha le seguenti finalità tecniche ed operative:

1. **Riflessività sui casi complessi:** Offrire uno spazio metodologico declinato all'analisi clinica e sociale delle situazioni in carico, migliorando l'efficacia dei processi di presa in carico e la progettazione personalizzata.
2. **Prevenzione del Burnout e tutela dell'équipe:** Fornire un supporto emotivo ed elaborativo rispetto all'elevato carico di stress correlato alle funzioni di tutela minori, fragilità adulte ed emergenze sociali.
3. **Omogeneizzazione delle prassi operative:** Promuovere processi decisionali condivisi, garantendo ai cittadini un'applicazione equa e trasparente dei regolamenti e dei protocolli dell'Ente.

4. **Valorizzazione del lavoro integrato:** Rinforzare le competenze di lavoro d'equipe e in rete con i servizi specialistici (ASL, ULEPE, Terzo Settore, Autorità Giudiziaria).

3. Descrizione del Servizio e Dettaglio delle Prestazioni

Il servizio richiesto si svolgerà a partire dal prossimo mesi di ottobre fino alla fine del 2028 e si articolerà nelle 3 azioni declinate dal piano nazionale:

A1 supervisione monoprofessionale assistenti sociali

A2 supervisione individuale

A3 supervisione d'equipe

Indicativamente per un monte ore totale così strutturato:

- **Supervisione di Gruppo monoprofessionale : 256 ore**
- **Supervisione individuale: 180 ore**
- **Supervisione multi professionale d'equipe: 400 ore**

Restituzione finale e Valutazione dell'impatto:

- Redazione di un report intermedio e di una relazione finale sull'andamento dei gruppi. Tenuta registri e strumenti come come da indicazioni ministeriali.

4. Requisiti Tecnico-Professionali del Supervisore

Data la delicatezza dell'incarico, gli operatori economici invitati a presentare offerta sul portale dedicato (o i professionisti da esso individuati) dovrà possedere documentati requisiti di elevata qualificazione:

- Laurea in Servizio Sociale (o equipollenti) ed iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali (Sez. A) oppure Laurea in Psicologia ed iscrizione al relativo Albo per la supervisione d'equipe;
- Comprovata esperienza professionale di almeno **5 anni;**
- Comprovata formazione nell'ambito della supervisione professionale e di équipe dei servizi sociali;
- Assenza di cause di incompatibilità o conflitto di interesse con l'Ente.

5. Motivazione della scelta della procedura e Stima Economica

Motivazione della procedura

La procedura scelta è l'affidamento diretto, trattandosi di un contratto di servizi di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria (pari a 140.000,00 € per i servizi).

La necessità di procedere con tale modalità è data dall'urgenza di avviare entro la metà di ottobre le attività per non incorrere nel non raggiungimento del Leps.

La scelta dell'agenzia Apogeo è data dal fatto che si tratta di un'agenzia formativa accreditata con la Regione Toscana e con il CNOAS. Non ha avuto contratti diretti con la SdS Pistoiese. Abbiamo avuto modo di conoscerla e apprezzarla durante il percorso finanziato dal PNRR dove partecipavamo in partnership con la SdS Valdinievole capofila e ha disponibilità immediata di supervisori formati che conoscono le esigenze del territorio.

Quadro Economico di Massima

La Società della Salute negli anni passati ha raggiunto il Leps poiché beneficiaria di fondi del PNRR specificatamente dedicati a tale azione e precedentemente con l'impiego di risorse FNPS 2021 (di cui vi sono ancora residui). Con il termine di tali progettualità svolte unitamente alla SdS Valdinievole (capofila) vi è necessità di impegnare e utilizzare i fondi, da tempo, a nostra disposizione.

La spesa troverà copertura finanziaria nel FNPS dedicato e la situazione attuale rispetto ai fondi a disposizione è la seguente

FNPS Supervisione A. S. Anno di riferimento	Finanziamento già a disposizione
2021	€ 6.446,38
2022	€ 29.948,30
2023	€ 29.881,60
2024	€29.881,60
2025	€29.881,60
2026	€29.814,90

PREVISIONE COSTI

Per ciò che concerne la tariffa oraria si recisa che per garantire standard elevati, la figura del supervisore è stata rigorosamente normata. Sono stati istituiti corsi di alta formazione e master universitari specifici per preparare i supervisori assistenti sociali con requisiti stringenti. Per tale

motivo è stato indicato dal Ministero un costo orario minimo che oscilla tra i 100 e i 120 € l'ora (cfr Strumento di accompagnamento del Leps supervisione del personale dei servizi sociali. Ministero del lavoro e delle Politiche sociali) a riconoscimento dell'elevato profilo specialistico.

Azioni	A1	A2	A3
N. ore totali	256	180	400
Costo unitario	120€	120€	120€
Costo totale	30.720€	21.600€	48.000€
Costo forfettario 7%	€ 2.150,40	€ 1.512	€ 3.360
Costo complessivo	€32.870,40	€ 23.112	€51.360

TOTALE € 107.342,40

6. Conclusioni

Si sottopone la presente relazione al Direttore affinché approvi il quadro esigenziale e dia mandato per l'attivazione della procedura tramite piattaforma telematica di negoziazione (START), mediante acquisizione di preventivo unico/confronto preventivi ed emissione di formale Determinazione a Contrarre e contestuale Affidamento.

Luogo e Data: Pistoia 9/10/2026

La Coordinatrice Sociale

Dott.ssa Marilena De Salvatore

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Atto n. 383 del 19-10-2026

In pubblicazione all`Albo della Società della Salute dal 19-10-2026 al 03-11-2026

Esecutiva ai sensi della Legge Regionale Toscana n.40 del 24 febbraio 2005 in data 19-10-2026